

VISIEDOCUMENT

Hyperautomation: mens door technologie in de hoogste versnelling

Voorbereid op de toekomst door
efficiënte procesverbetering en
automatisering

Naar aanleiding van uitkomsten van diepte-interviews
en enquête onder COO's, CFO's en IT managers

› Najaar 2023



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Hyperautomation: de toekomst van bedrijfsproces automatisering	4
Waarom hyperautomation?	6
De voordelen en uitdagingen van hyperautomation	8
Hyperautomation in de praktijk: hoe pak je het aan?	10
Het bedrijf van de toekomst: hyperautomation integraal doorgevoerd	16
Samenvatting	18

Inleiding

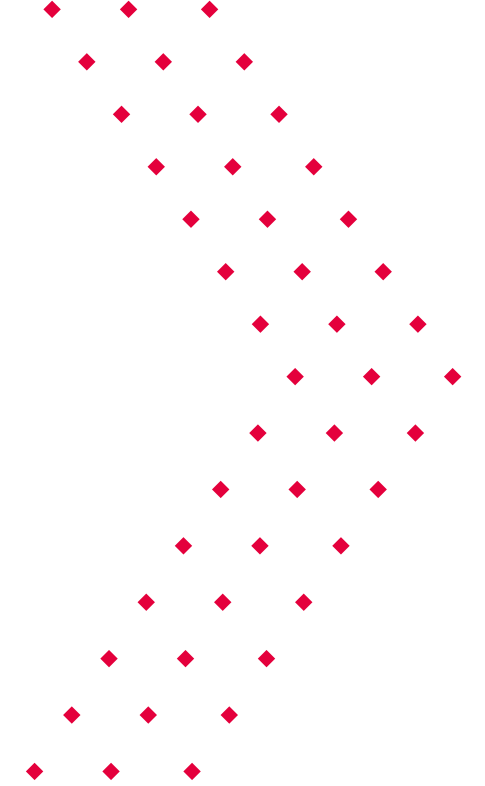
Ondernemers en organisaties worden voortdurend geconfronteerd met de noodzaak om hun bedrijfsprocessen aan te passen of te optimaliseren. Of het nu gaat om krachtige technologische ontwikkelingen, nieuwe wet- en regelgeving of veranderend consumentengedrag, stilstaan is zelden een optie. Aanpassen of optimaliseren betekent in de praktijk vaak digitaliseren en automatiseren. En op dat vlak zijn de ontwikkelingen bepaald niet stil blijven staan.

De toekomst van de automatisering van bedrijfsprocessen combineert bekende technologieën als Integratie, Workflow, RPA en AI. Door de combinatie en integratie van deze technologieën ontstaat een kloppend geheel: hyperautomation.

Hyperautomation. Een term die al gonst, maar nog zeker niet bij iedereen bekend in de oren klinkt. Toekomstmuziek voor de een, maar al realiteit bij de ander, waar zeker al mooie voorbeelden van te vinden zijn. Deze 'early adopters' laden de term en zorgen voor

meer inzicht in het implementatieproces, de voordelen en de uitdagingen.

In dit visiedocument lees je meer over wat hyperautomation is en wat de ontwikkelingen, uitdagingen en kansen zijn. Je vindt ook de resultaten van een enquête over dit boeiende onderwerp, die is afgenomen tijdens het Hyperautomation Business Event van ilionx in oktober 2023. Tot slot lees je ervaringen van organisaties die nog in de voorbereidende fase zitten, en van organisaties die al de nodige stappen hebben gezet. Wat kunnen we van hen leren?



Hyperautomation: de toekomst van bedrijfsproces automatisering

4 Het meedogenloze tempo van technologische veranderingen en de toenemende complexiteit van moderne bedrijfsprocessen vragen om een andere manier van werken. Organisaties worstelen bijvoorbeeld met enorme hoeveelheden data, verschillende softwaresystemen en de vraag naar snellere, nauwkeurigere besluitvorming. Ook worden medewerkers vaak geconfronteerd met repetitieve handelingen. In een tijdperk waarin efficiëntie, wendbaarheid en kosteneffectiviteit voorop staan, vormt hyperautomation een onmisbare schakel voor bedrijven die ernaar streven concurrerend en responsief te blijven.

Hyperautomation: wat is het?

De term hyperautomation werd in 2020 en 2021 al door het Amerikaanse adviesbureau Gartner in de top 10 strategische technologietrends geplaatst. Hyperautomation is het end-to-end automatiseren van processen door het combineren van verschillende technologieën, zoals Integratie, Workflow, RPA en AI en allerlei andere technologieën.

Het doel van hyperautomation is het realiseren van organisaties die efficiënter en effectiever werken. Hyperautomation komt voort uit het streven naar automatisering van zoveel mogelijk processen en use

cases binnen een organisatie, en betreft dus het hele traject van het identificeren tot het daadwerkelijk automatiseren van bedrijfsprocessen. Daardoor kunnen deze organisaties behendiger opereren en sneller inspelen op de marktvraag.

De bouwstenen van hyperautomation

De hyperautomation aanpak combineert verschillende geavanceerde technologieën om essentiële processen steeds verder te automatiseren. Integratie en hyperautomation versterken elkaars voordelen. In deze aanpak behouden organisaties wendbaarheid en werken mens en technologie optimaal samen.

› Integration

Door integratie van systemen neemt de noodzaak tot maatwerk af. Je bent in staat om de maximale potentie uit individuele applicaties en hun data te halen. Dit resulteert in een schaalbaar en naadloos verbonden IT-landschap. Wat er weer voor zorgt dat een organisatie wendbaar en sneller in staat is om nieuwe diensten te lanceren.

› Workflow

Workflow helpt bij het automatiseren, en waar mogelijk optimaliseren van processen, waarbij medewerkers taak-gestuurd gaan werken. Workflow maakt processen data-gedreven, en zorgt door middel van orkestratie en sturing voor focus, structuur en automatisering in je bedrijfsprocessen. Dit leidt tot een hogere productiviteit, lagere kosten en meer wendbaarheid.

› Robotic Process Automation (RPA)

Met RPA reken je voorgoed af met repetitieve handelingen en informatieverlies. Deze geavanceerde technologie betekent de inzet van software robots, welke menselijke handelingen nabootsen. Dankzij de schaalbaarheid van RPA is stapsgewijs taken automatiseren mogelijk.

› Artificial Intelligence (AI)

Door AI in te zetten automatiseer je cognitieve taken waar (voorheen) menselijk denkwerk voor nodig was. Ook versnel je analyses en identificeer je prioriteiten sneller. Met behulp van geavanceerde algoritmen, is AI in staat om gegevens te analyseren, patronen te identificeren en voorspellingen te doen. AI is een versneller van bovenstaande technologieën en helpt organisaties dus om sneller én slimmer te werken.

› *“Een trend/ontwikkeling op het gebied van hyperautomation? Toch wel de toepassing van AI. We kunnen onze processen goed definiëren en inrichten, maar AI kan ons helpen om onze medewerkers beter te ondersteunen en onze klanten nóg beter te helpen.”*

Peter van der Heijden, UWV

Maak je voor het optimaliseren en automatiseren van processen in jouw organisatie gebruik van*:



* 20 respondenten

› *“By 2024, organizations will lower operational cost by 30% by combining hyperautomation technologies with redesigned operational process.” Gartner, Predicts 2021: Accelerate Results Beyond RPA to Hyperautomation*

Waarom hyperautomation?

De genoemde technologieën kunnen afzonderlijk van elkaar gedeeltes van processen verbeteren, maar de combinatie van de technologieën stelt een organisatie in staat om processen en use cases, die voorheen met 'traditionele' methoden niet te automatiseren waren, nu binnen het bereik van automatisering te brengen. Hierdoor worden processen efficiënter en effectiever uitgevoerd en is er vrijwel per definitie behoefte aan standaardisatie en optimalisatie.

De complexiteit van veel processen vraagt om geavanceerde automatisering. Het verschil van hyperautomation ten opzichte van simpelere vormen van automation zit in het gebruik van AI-gerelateerde toepassingen: deze kunnen inzichten vergaren uit ongestructureerde data. Simpelere vormen van automation zijn gebonden aan regels en gestructureerde

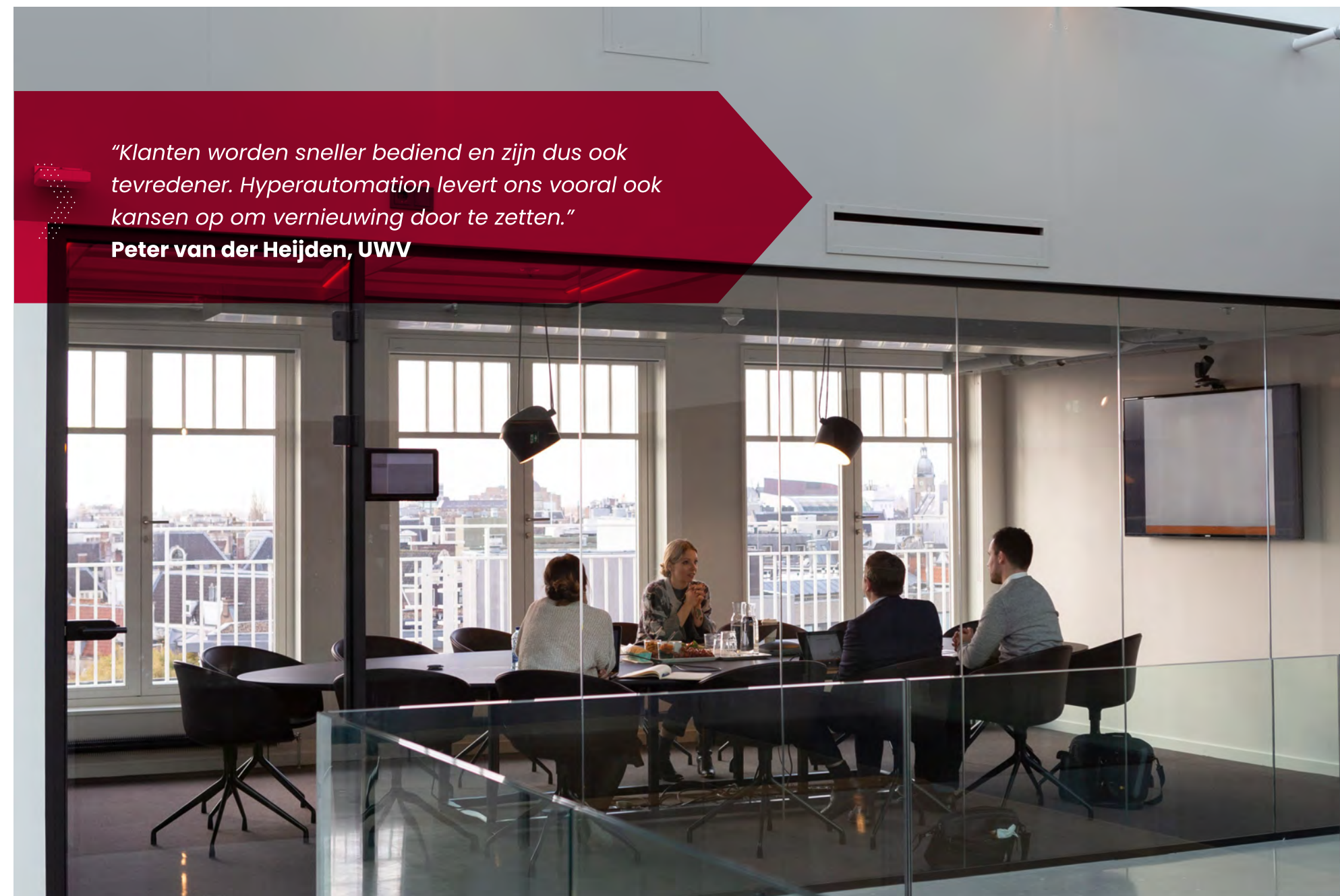
input, hetgeen de scope van de verbeteringen beperkt.

Wanneer een organisatie met hyperautomation aan de slag gaat, zorgt dit voor grote sprongen voorwaarts op procesniveau, in plaats van op taakniveau. Dit betekent dat bij implementatie vaak verschillende onderdelen binnen een organisatie met elkaar moeten samenwerken.

De inzet van slimme toepassingen en de combinatie van data van verschillende afdelingen brengt ook ethische overwegingen met zich mee. Daarnaast vereist het invoeren van hyperautomation een goed plan en voldoende tijd gedurende het traject.

"Klanten worden sneller bediend en zijn dus ook tevredener. Hyperautomation levert ons vooral ook kansen op om vernieuwing door te zetten."

Peter van der Heijden, UWV



De voordelen en uitdagingen van hyperautomation

Automatisering is een groeiende noodzaak voor bedrijven om hun bedrijfsprocessen te optimaliseren en efficiëntie te verhogen. Hyperautomation vertegenwoordigt de volgende stap door de creatie van een omgeving waarin organisaties meer kunnen doen met minder. Zo komt de digitalisering in

een stroomversnelling. De interactie tussen mens en IT krijgt zo een boost. Fouten door handmatige bewerkingen nemen af en er ontstaat ruimte voor uitdagender werk. Hierdoor wordt menselijke capaciteit benut voor complexere taken. Gevolg is dat klanten betere service ervaren en meer tevreden zijn.

Hyperautomation: wat levert het op?

› Een betere workflow

Hyperautomation en integration verhogen de efficiëntie van processen. Dit leidt weer tot medewerkers die meer plezier en uitdaging in hun werk ervaren. Het helpt hun tijd en energie zo efficiënt mogelijk in te zetten. Hyperautomation draagt zo bij aan het binden en boeien van medewerkers en het creëren van een prettige werkplek.

› Kostenbesparing

Met een steeds hogere automatiseringsgraad zijn processen logischerwijs steeds sneller en nauwkeuriger, met gerichtere inbreng van menselijk handelen.

› Hogere medewerkerstevredenheid

Door hyperautomation creëer je een betere workflow en dus processturing en -afhandeling voor je medewerkers. Dit leidt uiteindelijk ook weer tot een hogere medewerkerstevredenheid, waarmee ook de eindklanten weer sneller en beter bediend kunnen worden.

› Hogere klanttevredenheid

Door hyperautomation creëer je een betere workflow voor je medewerkers. Wat uiteindelijk ook weer leidt tot een hogere klanttevredenheid. Klanten worden immers sneller en beter bediend.

De uitdagingen bij implementatie van hyperautomation

Ook de implementatie van hyperautomation gaat niet zonder slag of stoot. Er liggen dan ook enkele uitdagingen op de loer.

› Weerstand van medewerkers

Veel organisaties zullen te maken krijgen met initiële weerstand van hun werknemers. Angst om overbodig te worden of over onvoldoende kennis te beschikken van deze technologieën. Eén van de grootste uitdagingen van hyperautomation is dan ook het creëren van intern draagvlak. Dit begint al bij de visie en strategie van een organisatie. Een organisatie moet dus de ernst en noodzaak van digitale transformatie begrijpen, omarmen én actief uitdragen.

› Onvoldoende capaciteit en gebrek aan de juiste mensen

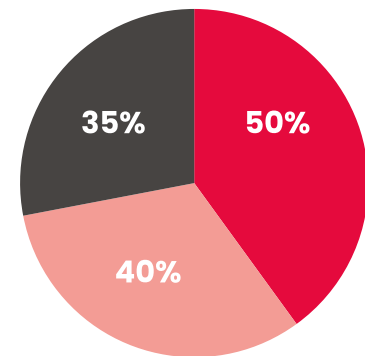
Dan is er het grote tekort aan mensen met de juiste kennis en vaardigheden. Mensen die de processen écht snappen en ook zien wat er beter kan. Mensen die de juiste toepassingsgebieden weten te vinden. Dat is en blijft mensenwerk en vereist kennis. De ervaring leert dat veel grotere organisaties onvoldoende kennis en capaciteit in huis hebben om zelfstandig vergaande automatiseringsmogelijkheden te inventariseren en te realiseren.

› Gebrek aan inzicht in processen en een goede infrastructuur

Veel organisaties hebben bovendien geen goed zicht op hun processen. Dit maakt de implementatie van hyperautomation lastig. Want niet alle processen zijn zomaar geschikt voor automatisering. Bovendien past automatisering niet automatisch in de infrastructuur van iedere organisatie. Een flexibele, schaalbare omgeving waarin je processen kunt integreren is dan ook een vereiste. Het verdient dan ook aanbeveling als logische eerste stap om simpelweg inzicht te creëren in de processen.

8 *“Het allerbelangrijkste voordeel van hyperautomation? Het automatiseren van repetitieve taken en een hogere klanttevredenheid door beter inzicht in je gegevens en het verkorten van wachttijden.”* **Henry Schenau, Nationale-Nederlanden**

Welke stelling is op jouw organisatie van toepassing?*



- Medewerkers hebben voor hun dagelijkse werk veel verschillende applicaties nodig. Soms wel meer dan 10
- Wisselen tussen applicaties en zoeken naar informatie kost medewerkers tijd die ten koste gaat van andere werkzaamheden
- Medewerkers geven aan dat ze repetitieve / administratieve / procedurele werkzaamheden moeten doen als minder leuke onderdelen van het werk.

* 20 respondenten

9 *“Ons speerpunt: hoe kunnen we slimmer werken? We willen waarde creëren en zoveel mogelijk aandacht geven aan de zorg zelf.”* **Wikje Muller Draaistra, Kwadrantgroep**

› *“Klanten worden sneller bedienden zijn dus ook tevredener. Hyperautomation levert ons vooral ook kansen op om vernieuwing door te zetten.”* **Peter van der Heijden, UWV**

Hyperautomation in de praktijk: hoe pak je het aan?

Hyperautomation: het proces ernaartoe

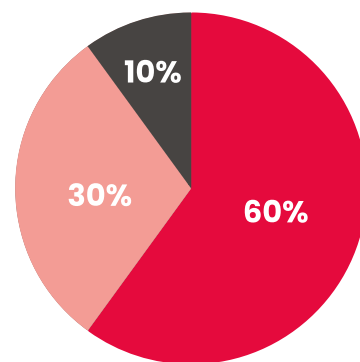
Er dient niet te licht worden gedacht over de implementatie van hyperautomation. Dit heeft tijd, aandacht en een gedegen aanpak nodig. We spraken bedrijven die zich in de voorbereidende fase bevinden, maar ook bedrijven die al de nodige stappen hebben gezet. Hoe ziet dit proces eruit? En welke stappen gaan zij in de toekomst nog zetten? Daarbij komen ook aspecten aan de orde als het continu benaderen vanuit

procesgedachte, zorgen dat de basis goed is, en dat betrokkenen het juiste kennisniveau hebben.

Het gaat bij Hyperautomation om het oplossen van uitdagingen door de inzet van de juiste technologie op het juiste moment: welke combinatie van technologieën is relevant (en soms zelfs mogelijk); en hoe doe je dat? Dit vraagt om een duidelijke strategie en visie op de toekomst.

Binnen deze visie is de afweging tussen aan de ene kant technologie en de geschiktheid tot snel aanpassen en aan de andere kant stabiliteit en robuustheid erg belangrijk. Onder verwijzing naar het Gartner architectuur lagenmodel ((system of innovation, system of differentiation en system of records) is het streven om met hyperautomation de use cases in de juiste laag te plaatsen, en deze met de meest geschikte technologie in te vullen.

Voor het optimaliseren en automatiseren van jullie processen maken jullie gebruik van (meerdere antwoorden mogelijk)*



- combineert 1 of meerdere technologieën
- zet 1 technologie in of geeft aan nog (te) weinig te doen aan automatisering
- zet meerdere technologieën in samenhang met elkaar in en is vergevorderd in het invoeren van een automatiseringsstrategie.

* 20 respondenten

"Arbeid wordt duurder terwijl automatiseringen beter en betaalbaarder worden. Je moet dus een efficiencyslag maken en gaan automatiseren. Wij geloven door aan de slag te gaan met hyperautomation, we een voordeel kunnen bieden aan zowel onze klanten als medewerkers." **Gerard de Boer, CEVA Logistics**



"Ik pleit ervoor dat organisaties eerst goed zicht krijgen op processen en goed nadenken over hoe ze het precies willen gaan aanpakken, voordat ze met automatisering aan de slag gaan." **Pascal Ravesteijn, Hogeschool Utrecht**

Het is belangrijk dat je als organisatie weet welke data je tot je beschikking hebt en hoe je deze het beste kunt inzetten, want AI-gerelateerde toepassingen baseren zich op data-analyse. Een compleet datamodel is namelijk afhankelijk van de kwaliteit van de onderliggende data.

Voorop staat dat men zich moet realiseren dat hyperautomation geen doel op zich is. De kracht van hyperautomation zit juist in de mogelijkheden om organisatie-specifieke processen te verbeteren en anders in te richten.

De meeste organisaties starten vaak met een pilot. Niet alleen om weerstand weg te nemen, maar ook om zeker van hun zaak te zijn. Wat gebeurt er als ik een proces, of een deel daarvan, verder automatiseer? Het advies daarbij is: denk groot, maar begin klein. Ook nemen deze organisaties hun

processen eerst goed onder de loep. Hoe zijn de processen op dit moment ingericht? Zijn we daar tevreden over? Wat gaat verdere automatisering ons brengen?

Een voorzichtige blik op de toekomst

In de praktijk blijkt dat organisaties al mooie stappen zetten op het gebied van integratie, workflow, RPA en AI. Deze combinatie van verschillende technologieën maakt hyperautomation juist zo krachtig. Hiermee zet je de mens door technologie in de hoogste versnelling.

Organisaties die al aan de slag zijn met verdergaande automatisering en hyperautomation, willen de huidige koers doorzetten. Zij zien nog volop kansen en mogelijkheden voor verdere automatisering van hun bedrijfsprocessen. Ook realiseren zij zich dat dit tijd nodig heeft. Doorzettingsvermogen is dan ook essentieel, zeker

wanneer het aankomt op de implementatie van hyperautomation. Daarnaast zijn organisaties van plan om AI verder toe te gaan passen in de toekomst. Hoe kunnen we onze processen nog beter automatiseren met AI? Met name in combinatie met wetgeving kan dit soms ingewikkeld zijn, maar niet onmogelijk. Kijken we naar de trends van de komende jaren, dan staan, naast AI, ook Machine Learning, cybersecurity en digital ethics hoog op de agenda. Hier zal de komende periode dan ook de focus op liggen.

Tot slot zetten bedrijven steeds meer in op de ontwikkeling van hun werknemers. En dat is ook nodig met het tempo waarin technologische ontwikkelingen elkaar opvolgen. Mensen kunnen het verschil maken. Blijven investeren in de ontwikkeling en opleiding van je werknemers vinden zij dan ook van groot belang.



"Draagvlak was er niet meteen. Het heeft veel tijd gekost om iedereen mee te krijgen. De business begreep het in eerste instantie niet. Ook bij IT was er weerstand. Het werd ergens toch als bedreigend gezien. Door kleine stukjes te implementeren ontstond er steeds meer waardering."

Tom van Drunick, CBR



“Willen we blijven met wat de Overheid van ons vraagt, dan moeten we sneller kunnen verwerken en tegen lagere kosten leveren. Hyperautomation biedt hierbij een hulpmiddel.” **Taco Braber, Kadaster**

Hou rekening met deze aandachtspunten

Er is geen ‘one size fits all’ manier om met hyperautomation te starten. Wel zijn er een aantal aandachtspunten en richtlijnen te benoemen die voor praktische elke organisatie van toepassing zijn.

› Stel je automatiseringsbehoeften en –kansen vast.

Neem de huidige bedrijfsprocessen eerst heel goed onder loep. Interview medewerkers om te achterhalen waar de echte knelpunten zich bevinden. Waar kunnen repetitieve taken worden verlicht, versneld of verbeterd met automatisering? Er moet een duidelijke en eenduidige visie ontstaan over de meerwaarde van (verdere) automatisering. Zo ontstaat ook draagvlak.

› Verzamel, integreer en ontsluit de benodigde data

Hoe kun je de benodigde operationele

data verzamelen en databronnen integreren? Kunnen de gewenste data worden ontsloten?

› Kies de juiste tools en technologieën

Zoals gezegd maakt Hyperautomation gebruik van verschillende technologieën. Deze combinatie verschilt per organisatie, en is afhankelijk van meerdere factoren waaronder het type organisatie, de branche, de mogelijkheden binnen de organisatie en uiteraard de processen zoals ze nu zijn. Doe onderzoek en bepaal welke combinatie van technologieën het meest geschikt is voor jouw organisatie en bedrijfsprocessen.

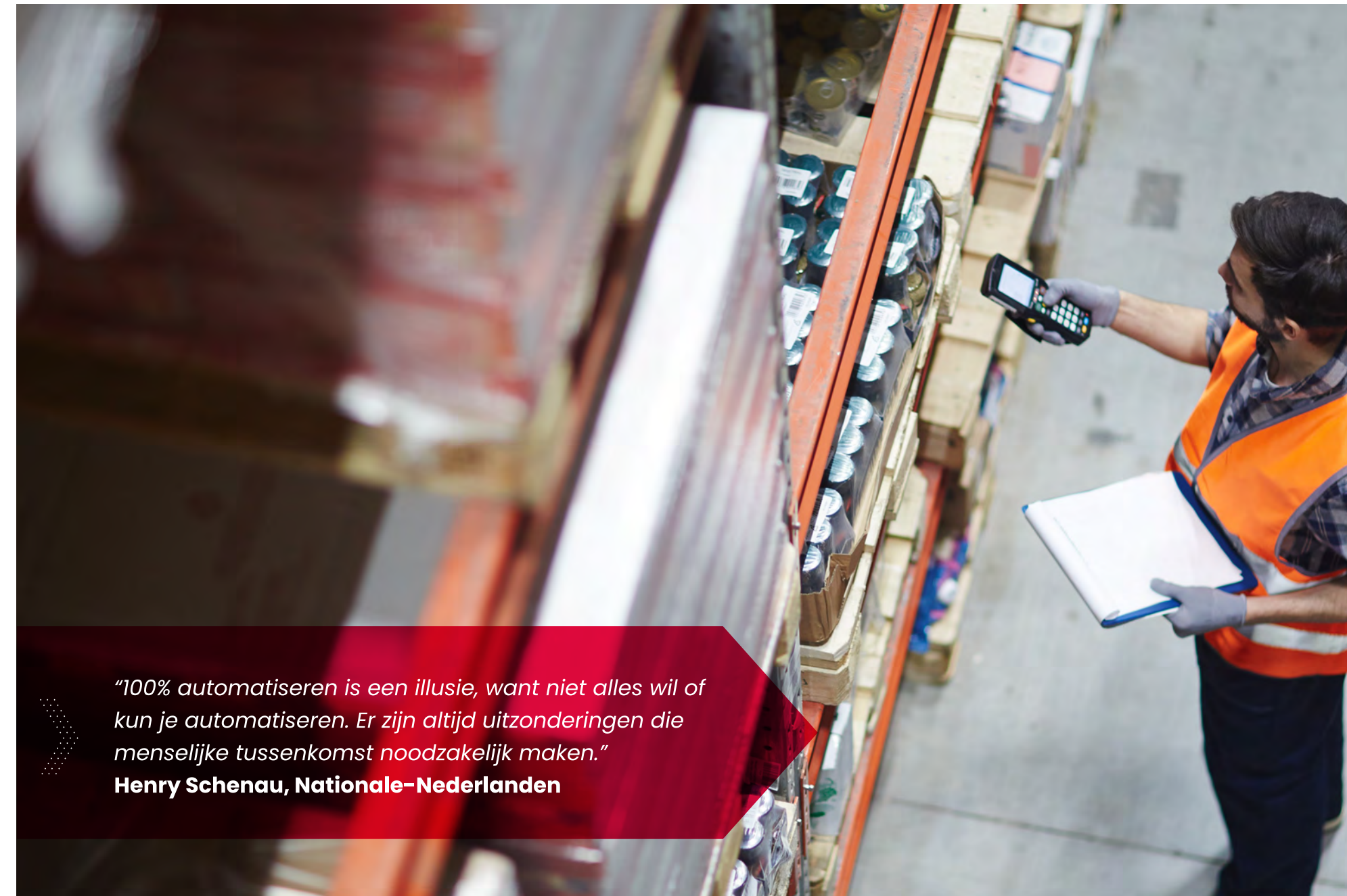
› Investeer in je personeel

Dankzij hyperautomation wordt de menselijke kracht nóg efficiënter en productiever ingezet. Investeer daarom dan ook in draagvlak en de ontwikkeling

en opleiding van je werknemers, zodat zij de belangrijkste benodigde kennis en vaardigheden in huis hebben om, al dan niet met externe specialisten, aan de slag te gaan met hyperautomation.

› Implementeer, meet en herhaal

Hyperautomation is uiteindelijk een samenwerking tussen menselijke expertise en AI-gedreven technologieën, die door real time datastromen en data-analyses mogelijk worden gemaakt. Blijf hierbij betrokken om de resultaten van de doorgevoerde automatisering te monitoren én gebruik data-analyses om de effectiviteit van de geautomatiseerde processen te meten.



“100% automatiseren is een illusie, want niet alles wil of kun je automatiseren. Er zijn altijd uitzonderingen die menselijke tussenkomst noodzakelijk maken.”

Henry Schenau, Nationale-Nederlanden

Het bedrijf van de toekomst: hyperautomation integraal doorgevoerd

Hyperautomation: de sleutel zit in de combinatie

Vervangt hyperautomation dan langzaam de werknemer? Nee. Hyperautomation haalt de factor mens niet uit organisaties. Integendeel, de menselijke kracht wordt juist efficiënter en productiever ingezet. Hyperautomation is dan ook de toekomst voor bedrijven die ernaar streven een wendbare organisatie te zijn of te worden, met geoptimaliseerde processen en gelukkige werknemers. Maar hoe ziet het bedrijf van de toekomst eruit, waar hyperautomation integraal is doorgevoerd?

Hyperautomation als integraal onderdeel van de moderne bedrijfsvoering

De ervaringen van organisaties die al hyperautomation hebben ingezet, leert dat de combinatie van Integratie, Workflow, RPA en AI traditionele automatisering verder brengt.

Het resultaat? Zeer efficiënte en onderling verbonden processen. Bedrijven die streven naar digitale transformatie, zullen steeds vaker hyperautomation omarmen.

“Voor mij is hyperautomation het inzetten van verschillende tools voor een maximale ondersteuning van onze bedrijfsprocessen. Denk aan robotics, business ruling, data-management en communicatielijnen. Het is de kracht van al die elementen bij elkaar.” Tom van Drunick, CBR

Een blik op de toekomst van hyperautomation

De toekomst is digital. Dat maakt het belang van hyperautomation alleen nog maar groter. En hiermee ook het belang van geavanceerde technologie. De

integratie van natuurlijke taalverwerking en taalbegrip in workflows zal naar verwachting de samenwerking tussen mens en machine vergaand verbeteren, waardoor automatisering toegankelijker en gebruiksvriendelijker wordt.

Naarmate steeds meer bedrijven hyperautomation omarmen en integraal doorvoeren, zal ook cyberbeveiliging een steeds crucialere rol spelen. Daarbij komt de nadruk meer en meer te liggen op het ontwikkelen van beveiligingsframeworks om geautomatiseerde processen en gegevens te beschermen.

Kortom: het traject van hyperautomation zal worden gekenmerkt door een diepere integratie van technologieën, verbeterde toegankelijkheid en een grotere nadruk op veiligheid en transparantie.

Tips en adviezen van professionals

- › Doe goed onderzoek. Start met het vormgeven van je proces zodat je kwalitatief en gestructureerd de juiste data boven water krijgt.
- › Denk groot, begin klein. Begin met een simpel proces, zodat je ervaring krijgt in het denken van processen en met tooling. Wees geduldig.
- › Probeer niet meteen alles te automatiseren. Probeer eerst de quick wins te automatiseren. Kijk wat het meeste oplevert.
- › Neem een kijkje in de keuken van andere bedrijven die hyperautomation hebben toegepast. Hoe hebben zij het aangepakt? Wat kun je hiervan leren?
- › Mensen maken het verschil. Zet je de juiste mensen (met kennis van zaken) erop, dan kun je veel bereiken.
- › Niets doen is geen optie. Je moet blijven innoveren.

Samenvatting

18 Complexe bedrijfsprocessen zijn tijdrovend. Doelstellingen worden niet gehaald, digitalisering wordt onvoldoende benut en medewerkers zijn vaak veel tijd kwijt aan repeterende administratieve handelingen. Handelingen die bovendien niet altijd veel waarde toevoegen aan het proces. Hoe kun je je bedrijfsprocessen efficiënter inrichten en je medewerkers optimaal inzetten? Hyperautomation biedt uitkomst.

De toekomst van automatisering van bedrijfsprocessen combineert bekende technologieën als integratie, workflow, RPA en AI. Door de combinatie en integratie van deze technologieën ontstaat een kloppend geheel: hyperautomation. Voor sommigen nu nog toekomstmuziek, maar er zijn zeker al mooie voorbeelden voorhanden. Hyperautomation vertegenwoordigt dan ook de volgende stap in digitale transformatie.

Het doel van hyperautomation is het verhogen van het verbeter- en automatiseringspotentieel binnen organisaties. Dit leidt tot verbeterde efficiëntie, kostenbesparing, verhoogde schaalbaarheid, betere klantenservice en betere besluitvorming. De aanpak bestaat uit verschillende “bouwstenen” die elkaar versterken.

De uitdagingen bij de implementatie van hyperautomation richten zich met name op het creëren van intern draagvlak, het vinden en behouden van de juiste mensen en het neerzetten van een goede infrastructuur en inzicht in processen.

Sommige bedrijven bevinden zich in de voorbereidende fase, maar er zijn ook al verschillende organisaties die de nodige stappen hebben gezet op het gebied van hyperautomation.

Organisaties die al aan de slag zijn gegaan, willen in de toekomst doorzetten en zijn van plan om AI verder toe te gaan passen. Ook zetten zij in op de ontwikkeling en opleiding van hun werknemers. De menselijke kracht wordt immers juist efficiënter en productiever ingezet dankzij hyperautomation. Hyperautomation is dan ook de toekomst voor bedrijven die ernaar streven een wendbare organisatie te zijn met geoptimaliseerde processen en gelukkige werknemers.



Hyperautomation is de toekomst voor organisaties die ernaar streven om een wendbare organisatie te zijn met geoptimaliseerde processen en gelukkige werknemers.

**Fabian Janssen**

Vestigingsdirecteur Hyperautomation & Integration

ilionx Group B.V.

Utopialaan 58 / 5232 CE Den Bosch

+31 73 730 33 16 / +31 6 27 01 87 90

fjanssen@ilionx.com

Erik van Krevel

Sales Director Hyperautomation & Integration

ilionx Group B.V.

Dorpsstraat 55B / 1454 AM Watergang

+31 6 1187 2555

evankrevel@ilionx.com

Fotografie: Adobe Stock, Unsplash

