

WHITEPAPER

Wildgroei in Teams

Waar komt het door en hoe kom je er weer vanaf?

Wildgroei in Teams begint onschuldig, maar neemt steeds serieuzere maten aan. In het begin is het één kanaal dat niet meer gebruikt wordt, maar uiteindelijk ben je wellicht uren per maand kwijt door de chaos in Teams. Wat zijn hier eigenlijk de oorzaken van? En nog belangrijker: hoe kom je hier vanaf?



“Iedereen gebruikt Teams immers anders, dus wanneer weet je of je het “goed” doet?”

Waarschijnlijk gebruikt jouw organisatie – net als vele andere organisaties – Microsoft Teams voor communicatie-doelinden en het delen van documenten. Tenminste, daar ga ik even vanuit, want anders is deze whitepaper niet relevant voor jou. Teams is natuurlijk een topproduct: alles van chatten met individuele personen tot contact houden met volledige Teams allemaal in één interface, samen met jouw online bestanden en andere applicaties. Ideaal!

Maar hoe meer en vaker je Teams gebruikt, hoe meer je het overzicht kan verliezen als persoon of organisatie. Na verloop van tijd kan Teams op z'n zachtst gezegd een bende worden waardoor de applicatie helemaal niet meer zo ideaal lijkt als dat het voorheen was.

Bij ilionx noemen wij dit 'wildgroei'. Het begon keurig en strak, maar is uitgelopen tot een onoverzichtelijk bos

vol met niet te volgen aftakkingen en eindpunten.

Wat verstaan we onder wildgroei?

Wildgroei. Waarschijnlijk heb je direct een aantal ideeën bij dat woord in combinatie met jouw Teams-omgeving. Maar wat valt er eigenlijk allemaal onder?

De meest herkenbare is de grote hoeveelheid Teams. Dat je in jouw organisatie meer Teams-omgevingen hebt, dan collega's. Dit lijkt overdreven, maar het zou zomaar eens het geval kunnen zijn in het bedrijf waar jij werkt. Maar enkel veel omgevingen hebben is niet het probleem op zich, natuurlijk. Want elk Team is natuurlijk ooit met een doel aangemaakt, alleen wordt nog maar een klein gedeelte hiervan actief gebruikt. Wat dus betekent dat er een grote hoeveelheid inactieve Teams zijn, waar eigenlijk niet meer naar omgekeken wordt. En omdat niemand (meer) weet dat die Teams-omgevingen bestaan,

worden er ook makkelijk weer omgevingen aangemaakt voor onderwerpen, klanten of projecten waar misschien al een Team voor is.

Of wellicht zijn jij en je directe collega's gewend om voor elk project voor een bepaalde klant een ander kanaal aan te maken, terwijl collega's van andere afdelingen voor elk project een volledig nieuw Team aanmaakt. Iedereen gebruikt Teams immers anders, dus wanneer weet je of je het “goed” doet.

Maar ook het (terug)vinden van documenten kan heel lastig worden. “Staat die offerte nou in het eerste, tweede of zevende Team dat we voor deze klant hebben aangemaakt?”. Of dat je na lang zoeken het alsnog aan jouw collega moet vragen die zelf eigenlijk ook niet weet waar het ook alweer staat, maar wel een lokaal opgeslagen versie voor je heeft die hij door kan sturen. En zo creëren we nóg een extra (overbodige) lokale versie van een bestand.

Dit alles komt de productiviteit niet bepaald ten goede. Het lijkt eerst heel onschuldig één document dat onvindbaar lijkt, maar dat stapelt zich op door de hele organisatie. Hierdoor kunnen projecten vertraging oplopen waardoor je uiteindelijk minder projecten per jaar kan afronden. En wanneer meerdere projecten achter elkaar uitlopen, doet dat de werksfeer waarschijnlijk ook weinig goeds.

Wat zijn de oorzaken?

Er zijn natuurlijk meerdere oorzaken voor deze wildgroei in Microsoft Teams. Waarschijnlijk heb je er al een paar bedacht tijdens het lezen van het vorige gedeelte van deze whitepaper. De drie oorzaken die wij het meest zien bij onze klanten zijn de volgende:

1. “Even snel Teams uitrollen”

Je kent het wel, de organisatie wil om bepaalde redenen snel over van hun huidige systeem naar Teams, want 'dan hebben we alles in Office 365'. Veel

“*De organisatie wil om bepaalde redenen snel over van hun huidige systeem naar Teams, want ‘dan hebben we alles in Office 365’. Veel verder reikt de visie dan vaak niet, helaas.*”

verder reikt de visie dan vaak niet, helaas. Teams wordt dus zonder echt doel uitgerold, en zonder een beeld te hebben van waar men Microsoft Teams voor gaat gebruiken of nog belangrijker: hoé ze het gaan gebruiken.

2. Gebrek aan governance

Na het uitrollen van Teams moet het – net als elk ander systeem dat uitgerold wordt binnen jouw organisatie – wel onderhouden worden. En zeker met een applicatie als Teams waarin zo veel mensen zitten, waarin veel gecommuniceerd wordt maar al helemaal veel documenten e.d. gedeeld worden is dit onderhoud des te belangrijker. En gaat het onderhoud dus verder dan alleen de updates van Microsoft zelf draaien en de regelmatige beveiligingsupdate. Het gaat ook over het controleren op of Teams op de juiste manier wordt gebruikt (is er überhaupt een ‘juiste manier’ gedefinieerd?), en of er niet dubbel werk ontstaat door het gebrek aan focus.

3. Het gebrek aan training

Bij het kopje ‘gebrek aan governance’ werd je waarschijnlijk al aan het denken gezet. Is er wel een ‘juiste manier’ van werken in Microsoft Teams gedefinieerd in jouw organisatie? Of doet iedereen maar wat zij denken dat de juiste manier is? Dit is vaak het gevolg aan gebrek aan training. Door als organisatie te bepalen hoe jij wil dat Microsoft Teams ingezet wordt, kan jij jouw medewerkers trainen om dit ook daadwerkelijk te doen. En het bijhouden? Dat wordt dan ineens een stuk makkelijker!

Maar naast dat dit de hoger liggende oorzaken zijn, zijn er zat kleinere dingen die je vast herkent en kunnen helpen met het opschonen van Teams of het maken van beleid hiervoor.

‘Test’ Teams

Wees even eerlijk, hoeveel Teams heb jij zelf aangemaakt met het woord ‘test’ erin om te kijken of alles werkt zoals je wil? Pak dat getal, en vermenigvuldig dat maal het aantal

medewerkers dat regelmatig Teams aanmaakt. Dan heb je best een lading Test Teams te pakken! Dit maakt jouw Teams omgeving allesbehalve overzichtelijker, en waarschijnlijk heb je al die Teams ook niet meer nodig.

Meerdere Teams per klant of onderwerp

Je kent het wel, je bent bezig met een project waar anderen ook al eens eerder aan hebben gewerkt. Maar dat kwam om onduidelijke redenen stil te liggen. Aan jou de schone taak om het dit keer tot een succes te brengen! Dus je maakt meteen een Team-kanaal aan. Alleen kom je er een paar maanden later achter dat er al een Team voor bestond. Niet heel handig. Je hebt nu ineens twee kanalen waarvan je de informatie samen moet voegen. Maar als jou dit al overkomt, hoeveel anderen is dit dan wel niet overkomen?

Hoe kan je zelf aan de slag om dit op te lossen?

Trainen

Om wildgroei te ‘snoeien’ of zelfs te voorkomen kan je gelukkig zelf veel doen! Bij het voorkomen is de grootste klap die je kan maken het verzorgen van de juiste training bij eindgebruikers. Stel documentatie op van hoe jouw organisatie wil dat Microsoft Teams gebruikt wordt, en train de eindgebruikers op basis van deze informatie. Borg dit vervolgens door het een standaard onderdeel te maken van het onboardingsproces, en stel iemand verantwoordelijk, zoals bijvoorbeeld interne IT, voor het controleren van de toegepaste werkwijze.

Onderdeel van deze werkwijze kan bijvoorbeeld zijn dat je bepaalt wanneer een bepaald Team wordt gearchiveerd/afgesloten. Bijvoorbeeld na het aflopen van een project, of wellicht na een inactiviteit van een x-aantal maanden. Of kan een Team uiteindelijk zelfs verwijderd worden?

“*Het ‘ontbossen’ van de wildgroei in Teams lijkt een enorme klus, maar het belangrijkste is dat je er gewoon mee begint.*”

Opschonen

Goed getrainde collega's zijn natuurlijk fijn, maar als je niet met een schone lei begint, heeft het natuurlijk weinig effect. Om wildgroei in de toekomst te voorkomen, zal je eerst moeten gaan snoeien tot een meer ideale situatie. Allereerst is het belangrijk om een beeld te krijgen van welke teams er eigenlijk allemaal zijn, en waarvoor deze Teams ooit zijn aangemaakt. Welke Teams zijn nu nog relevant, en welke eigenlijk niet meer? Op basis van enkel de naam van de Team is dat natuurlijk lastig te bepalen. Dus wij raden aan om te kijken naar de laatste activiteit in een Team. Is er al zeven maanden niks gebeurd? Dan is de kans groot dat hij gearchiveerd of zelfs verwijderd kan worden. Uiteraard eerst even goed checken!

Om dit opschonen goed te laten verlopen is het verstandig om zogenaamde regels op te stellen. Wanneer beschouwen jullie een team als inactief? Hoeveel Teams

mogen er zijn per project en als er Teams samengevoegd moeten worden, hoe bepaal je dan welk Team de basis gaat vormen?

Managen van aanmaken van Teams

Om een gedeelte van de wildgroei in de toekomst te voorkomen, is het verstandig om ervoor te zorgen dat niet iedereen zomaar een Team aan kan maken. Dan houd jij als organisatie de controle op welke Teams er wel en niet aangemaakt wordt. Waar je alleen wel op moet passen is dat de beheerder niet te veel hooi op z'n vork krijgt. Want élk Team dat aangevraagd wordt, moet dan handmatig aangemaakt worden.

Dit klinkt als een enorme klus voor de beheerder, en daarom is het ook handig voor de beheerder om regels te hebben van welke Teams je wel en niet zomaar aanmaakt. Ook kan de beheerder op basis van het eerder gemaakte overzicht van Teams goed zien of een Team misschien al bestaat, waardoor een nieuw Team niet (meer) nodig is.

Hoe kan ilionx jou helpen?

Het 'ontbossen' van de wildgroei in Teams lijkt een enorme klus, maar het belangrijkste is dat je er gewoon mee begint. Het hoeft niet allemaal in één keer goed te zijn, als je maar begint. Want anders wordt de wildgroei nog erger.

Wij hopen dat je met deze tips zelf al aan de slag kan met het opschonen van jullie Teams omgeving, maar wij helpen je uiteraard graag verder. Speciaal hiervoor hebben wij One for Teams ontwikkeld, een tool die de bovenstaande stappen simpeler én overzichtelijker maakt.

Benieuwd naar hoe wij jou kunnen helpen?

Stuur Marco Scholten een mailtje via mscholten@ilionx.com of bel naar [06 12 72 49 14](tel:0612724914). Met zijn 17 jaar ervaring met Microsoft producten en als Senior Microsoft Business Consultant bij ilionx, is hij de uitgelezen persoon om met jou te praten over hoe wij kunnen helpen.